

CONTRATO DE MEMBRESIA QUE CELEBRAN POR UNA PARTE **TARON, S.A. DE C.V.**, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR SU REPRESENTANTE LEGAL EL **ING. FRANCISCO JAVIER GARCÍA CORONA**, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO **“TARON”** Y POR LA OTRA:

A QUIEN PARA LOS MISMOS EFECTOS EN ADELANTE SE DENOMINARÁ EL **“ASOCIADO”**; TANTO PARA **“TARON”** COMO AL **“ASOCIADO”** SE LES PODRÁ DENOMINAR COMO **“LAS PARTES”** AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

#### **DECLARACIONES:**

Declara **“TARON”**, por conducto de su representante legal:

a.- Que mediante escritura pública de fecha Cuatro de Octubre del año dos mil dieciocho, pasada ante la fe del notario número ciento noventa y tres del Estado de México, Lic Héctor Javier Astudillo Calvo en el instrumento número 472, volumen número 2, acredita su carácter de representante legal de la sociedad **“TARON”**, S.A. de C.V.

b.- Que cuenta con la capacidad legal y los recursos económicos necesarios para celebrar el presente contrato.

c.-Que señala como su domicilio para oír y recibir notificaciones, el ubicado en Calle 18 de marzo número 4 colonia Naucalpan de Juárez, municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Declara el **“ASOCIADO”**:

a.- Que cuenta con la capacidad legal y los recursos económicos necesarios para celebrar el presente contrato.

b.- Que señala como su domicilio para oír y recibir notificaciones, el ubicado en

---

---

Declaran **“LAS PARTES”**:

**“LAS PARTES”** declaran conjuntamente, que en la celebración del presente contrato no ha mediado el error, dolo o mal fe, lesión ni cualquier otro vicio del consentimiento que pudiera invalidarlo. De igual manera se reconocen mutua y recíprocamente la personalidad jurídica y capacidad legal que ostentan para celebrar el presente contrato.

## DEFINICIONES:

**PLATAFORMA TECNOLÓGICA:** Conjunto de servicios de tecnología a través de los cuales “**TARON**” proveerá sus servicios, productos y/o beneficios adicionales a el “**ASOCIADO**” que decidan adquirir una membresía de TARON. La plataforma tecnológica está compuesta por la página web [www.taron.com.mx](http://www.taron.com.mx) y una aplicación móvil denominada TARON.

**APLICACIÓN MÓVIL:** Es la aplicación informática diseñada por “**TARON**” para ejecutarla en teléfonos inteligentes, tablets y otro tipo de dispositivos móviles. Tienen la función de facilitar a el “**ASOCIADO**” el acceso a los servicios, productos y/o beneficios adicionales que proporciona “**TARON**”.

**CERTIFICADO:** Documento impreso que se entrega a el “**ASOCIADO**” y que avala al taller propiedad del “**ASOCIADO**” como un lugar que ofrece servicios automotrices con altos niveles de estándares de calidad en cuanto a servicio y profesionalismo.

**ASOCIADO:** Persona Física o Moral que es dueño de uno o varios talleres mecánicos, que ofrece servicios automotrices y tiene acceso a los servicios, productos y/o beneficios adicionales que proporciona TARON.

**CLIENTE/USUARIO:** Persona Física o Moral a la cual el “**ASOCIADO**” brinda servicios automotrices.

## CLAUSULAS:

**PRIMERA. - OBJETO DEL CONTRATO.** - El objeto del presente Contrato es el de obtener la afiliación a la plataforma tecnológica y a la aplicación móvil operadas por “**TARON**”, a efecto de adquirir la categoría de afiliado y, como consecuencia de ello, adquirir los bienes y servicios que “**TARON**” ofrece a sus miembros, así como los beneficios, promociones y ofertas que ofrecen. Por tal virtud, “**TARON**” se obliga a prestar el servicio de afiliación al afiliado, quien a su vez se obliga a pagar como contraprestación un precio cierto y en dinero.

**SEGUNDA OBLIGACIONES DE “TARON”:** Ofrecer los siguientes beneficios al “**ASOCIADO**”:

- Una **PLATAFORMA TECNOLÓGICA** compuesta por una página Web ([www.taron.com.mx](http://www.taron.com.mx)) y una aplicación móvil (TARON) que les permitirá a los asociados tener mayor acceso a clientes y en consecuencia obtendrán incremento de ingresos.
- Emisión de Certificado de TARON (una vez que el “**ASOCIADO**” haya cumplido con los requisitos indicados por “**TARON**” para obtenerlo).
- Capacitación especializada en línea.
- Orientación para la obtención de microcréditos personales.
- Orientación en soluciones fiscales (declaración de impuestos, servicios de contabilidad, otros).

- Acceso a microcréditos para adquisiciones de herramientas y equipos de diagnóstico entre otros.

### **TERCERA DERECHOS DE “TARON”:**

- Recibir el pago por parte del “**ASOCIADO**”, de una membresía anual por los beneficios proporcionados a estos, la cual tendrá un costo de \$9'600.00 (nueve mil seiscientos pesos 00/100 M.N.) y que se podrá cubrir de la siguiente manera:
  - Opción A: 3 Pagos mensuales de \$3200.00 (tres mil doscientos pesos 00/100 M.N.)
  - Opción B: 12 pagos semanales de \$800.00 (ochocientos pesos 00/100 M.N.)

### **CUARTA OBLIGACIONES DEL “ASOCIADO”:** -

- Pagar a “**TARON**” una membresía anual por los beneficios que recibirá, que fueron antes mencionados, la cual tendrá un costo de \$9'600.00 (nueve mil seiscientos pesos 00/100 M.N.) y que se podrá cubrir de la siguiente manera:
  - Opción A: 3 Pagos mensuales de \$3200.00 (tres mil doscientos pesos 00/100 M.N.)
  - Opción B: 12 pagos semanales de \$800.00 (ochocientos pesos 00/100 M.N.)
- Atender los servicios que se envíen a través de la plataforma tecnológica de TARON (página web y aplicación móvil) con calidad, profesionalismo y en tiempo y forma, conforme a los servicios requeridos por el cliente, los cuales se especificarán en las órdenes de servicio.
- Responder y atender las garantías que les sean reportadas por “**TARON**” con calidad, profesionalismo y en tiempo y forma derivadas de cualquier inconformidad reportadas y justificadas por clientes que hayan recibido un servicio deficiente.
- Se obliga incondicionalmente a observar y acatar cada una de las políticas de seguridad e ingeniería automotriz que se le indique con motivo de la reparación del automóvil.
- La responsabilidad total del vehículo que el “**CLIENTE/USUARIO**” entregue al “**ASOCIADO**” de manera lisa y llana sin que medie la traslación de dominio sobre la unidad, el “**ASOCIADO**” será responsable de los daños y perjuicios que el vehículo sufra con motivo de la reparación o estancia de este.

#### **QUINTA DERECHOS DEL “ASOCIADO”. -**

- Recibir el Certificado TARON el cual avala al taller del asociado como un lugar profesional y con estándares de calidad en cuanto a servicio y profesionalismo, esto una vez que haya cumplido los requisitos estipulados por “TARON”
- Recibir capacitación constante para elevar el nivel de atención personalizada y especialización de su taller mecánico.
- Acceso a cuenta bancarias y opciones de financiamiento para el crecimiento de su taller.
- Acceso a servicios fiscales, contables y administrativos.

#### **SEXTA RECONOCIMIENTO DE “ASOCIADO”.**

A partir de la firma de este contrato “TARON”, acepta y reconoce como afiliado al “ASOCIADO”, por lo que este queda obligado a conducirse conforme a las cláusulas del presente contrato.

#### **SÉPTIMA VIGENCIA DEL CONTRATO.**

La vigencia del presente Contrato es de 365 días naturales, contados a partir de la fecha en que “TARON” capture en su sistema los datos necesarios para la afiliación y se emita la **MEMBRESÍA** que identifique al “ASOCIADO” como parte del mismo. Dentro de los treinta días naturales previos a la terminación de la vigencia de este Contrato, “TARON” contactará al “ASOCIADO” vía correo electrónico o vía telefónica, para que acuda a cualquiera de sus sucursales en los Estados Unidos Mexicanos a firmar un contrato por 365 días naturales adicionales, así como a pagar la anualidad aplicable. En caso de no hacerlo, cumplida la vigencia de este Contrato, se dará por terminado automáticamente.

#### **OCTAVA CAMBIO DE DOMICILIO. -**

El “ASOCIADO” se obliga a notificar a “TARON” su cambio de domicilio y/o modificación de los datos que asentó en su solicitud; dicho cambio y/o modificación deberá notificarlo de forma fehaciente dentro de un plazo máximo de diez días contados posteriores a partir de la fecha en que ocurrió tal evento. Asimismo, “TARON” se obliga a notificar de forma fehaciente al “ASOCIADO” cualquier cambio y/o modificación del domicilio en la República Mexicana dentro de un plazo máximo de diez días posteriores a que éste suceda.

#### **NOVENA SERVICIOS DEL “ASOCIADO”. -**

Si el “ASOCIADO” tiene alguna aclaración o comentario sobre el servicio dado a un “CLIENTE/USUARIO”, éste tendrá que realizar la aclaración correspondiente dentro de un plazo de máximo 10 días hábiles posteriores al evento ocurrido a “TARON” por escrito, adjuntando todas las evidencias y/o documentos que prueben que no hubo alguna deficiencia por el servicio otorgado.

” **TARON**” analizará dichos documentos y/o evidencias y dentro de un plazo máximo de 10 días dará su resolución al “**ASOCIADO**” indicándole si este es o no responsable, de lo cual “**TARON**” hará el registro correspondiente.

#### **DÉCIMA RESCISIÓN DEL CONTRATO. -**

Será motivo de rescisión del presente contrato lo siguiente:

- El incumplimiento de cualquiera de las cláusulas contenidas en el cuerpo del presente instrumento por cualquiera de “**LAS PARTES**”.
- Si el “**ASOCIADO**” tiene 3 quejas sobre servicios deficientes, de las cuales “**TARON**”, determino que el “**ASOCIADO**” fue responsable, se dará de baja de la plataforma y será motivo de la rescisión del contrato.

#### **DÉCIMA PRIMERA RECONOCIMIENTO DE LAS PARTES.**

Para la firma del presente contrato se entiende que quien comparece en este acto es la sociedad “**TARON**”, **S.A. de C.V.**, y que el Ing., Francisco Javier García Corona solo actúa en calidad de representante legal de dicha sociedad,

Esto conforme al artículo 2º de La Ley General de Sociedades Mercantiles que indica lo siguiente: “*Las sociedades mercantiles inscritas en el Registro Público de Comercio, tienen personalidad jurídica distinta de los socios.*”

#### **DÉCIMA SEGUNDA OBLIGACIONES DEL “ASOCIADO” CON EL “CLIENTE/USUARIO”. -**

- Sera obligación total del “**ASOCIADO**” con el “**CLIENTE/USUARIO**” cualquier daño, extravió, robo parcial o total del vehículo, desde que se generó la orden de servicio emitida por “**TARON**” hasta la entrega del vehículo.
- Sera obligación total del “**ASOCIADO**” de los gastos que se generen en caso de que un “**CLIENTE/USUARIO**” solicite la garantía por algún servicio otorgado por el “**ASOCIADO**”.
- Sera obligación del “**ASOCIADO**” que el “**CLIENTE/USUARIO**” llene completa y verazmente la orden de servicio.
- Cuando el “**CLIENTE/USUARIO**” entregue al “**ASOCIADO**” su vehículo de manera lisa y llana sin que medie la traslación de dominio sobre la unidad, el “**ASOCIADO**” será responsable de los daños y perjuicios que el vehículo sufra con motivo de la reparación o estancia de este.
- Se obliga a entregar en tiempo y forma el vehículo al “**CLIENTE/USUARIO**”, así como a mantenerlo en su estricto cuidado profesional y hacer la reparación especificada en la orden de servicio emitida por “**TARON**”.
- Si por motivo de la reparación el “**ASOCIADO**” detecta mayores fallos de los diagnosticados al principio, este notificara al “**CLIENTE/USUARIO**” por cualquier medio que sea posible,

dada la urgencia y con la única finalidad de recabar su autorización para realizar la reparación correspondiente.

### **DÉCIMA TERCERA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS ALTERNATIVAS. –**

#### **➤ MEDIACIÓN**

En caso de cualquier controversia o reclamación que surja de éste contrato que guarde relación con él o con su incumplimiento, “**LAS PARTES**” acuerdan tratar de solucionar dicha controversia mediante la mediación, esto en las siguientes condiciones:

- Se notificará por escrito el deseo de tener una mediación en la cual se insertará el problema a resolver, fecha y hora
- Sera en el domicilio de “**TARON**”.
- La mediación será instruida por un tercero ajeno al presente contrato.
- El mediador será designado por “**TARON**”.

#### **➤ ARBITRAJE**

Si “**LAS PARTES**” no logran llegar a un acuerdo dentro de 15 días después de la notificación, cualquiera de “**LAS PARTES**”

podrá a petición expresa de alguna de “**LAS PARTES**” solicitar sujetarse a un Arbitraje, bajo las siguientes condiciones:

- Se notificará por escrito el deseo de tener una mediación en la cual se insertará el problema a resolver, fecha y hora
- Sera en el domicilio de “**TARON**”.
- El arbitraje será en idioma español.
- Estará compuesto por un árbitro.
- El árbitro será designado por “**TARON**”.

Este medio de solución de controversias solo será aplicable si alguna de “**LAS PARTES**” lo solicita, si no fuera así se resolverá en un proceso judicial.

### **DÉCIMA CUARTA JURISDICCIÓN. -**

El presente contrato se regirá por las disposiciones aplicables de las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para todo lo relacionado con la interpretación, cumplimiento o incumplimiento de este contrato “**LAS PARTES**” se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando al fuero que en virtud de sus domicilios actuales o futuros o por cualquier otro motivo pudiera corresponderles.

**POR TARON S.A. DE C.V.**

**POR EL ASOCIADO**

---

**ING. FRANCISCO JAVIER GARCÍA CORONA**  
**REPRESENTANTE LEGAL**

---

**NOMBRE\_ASOCIADO**  
**REPRESENTANTE**