

## AVISO DE PRIVACIDAD

**TARON SA DE CV, CON MARCA COMERCIAL TARON**, con domicilio en calle 18 de marzo No. 4, Naucalpan de Juarez centro, municipio de Naucalpan de Juarez CP 53000 Estado de México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

*¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?*

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Conocer a detalle cual es la condicion de su vehiculo en cuanto a la falla que presenta, el modelo se su vehiculo, la localizacion de su vehiculo a fin de poder canalizar al taller mas cercano con certificacion Taron.**
- **Determinar de acuerdo a la capacidad del taller mecanico si el vehiculo del cliente puede ser reparado en dicho lugar.**
- **La optimizacion de nuestra plataforma en cuanto a tiempo de respuesta de nuestros servicios, por ejemplo el envio de una grua al lugar de la descompostura, la entrega de un vehiculo ya reparado, garanrtia de reparacion, ETC.**
- **Elaboración de Propuestas Económicas acerca del costo de nuestro servicio.**
- **Aprobación y Ejecución del servicio contratado.**
- **Para enviarle nuevas propuestas de nuestro servicio.**
- **Para conocer el nivel de satisfaccion de nuestros clientes**
- **Para efectos de facturación y cobros.**
- **Para entregar o instalar alguno de nuestros servicios.**
- **Prevención de fraudes y abusos y riesgos crediticios.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Con fines de estadística y mercadeo
- Realizar estudios internos acerca de hábitos de consumo de nuestro cliente

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, mandando un correo electrónico a la siguiente dirección [atencionclientes@taron.com.mx](mailto:atencionclientes@taron.com.mx), en donde deberá especificar su petición, la cual será contestada en un término de cinco días hábiles a partir de la recepcion de su correo.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

*¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?*

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

## DATOS SOLICITADOS A TALLERES CON CERTIFICACION TARON

- 1. Nombre o denominación social del taller mecanico.**
- 2. Nombre del dueño o representante legal del taller mecanico.**
- 3. Dirección, teléfono fijo y celular y correo electrónico.**
- 4. Equipamiento del taller.**
- 5. Capacidad tecnica y servicios que ofrece el taller mecanico.**
- 6. Lo relacionado con las cuentas e información bancaria**
- 7. Información interna de la empresa en caso de backup contabilidad, base de datos de empleados o proveedores.**

## DATOS SOLICITADOS A CLIENTES FINALES

- 1. Nombre completo**
- 2. Dirección, telefono y correo electronico.**
- 3. Información de su vehiculo (Marca, modelo, año, color, placas, kilometraje)**
- 4. Lugar de localizacion del vehiculo.**
- 5. Estado mecanico del vehiculo a fin de determinar la posible falla del vehiculo.**
- 6. Datos del pago (tarjeta de debito, credito, numero de tarjeta, fecha de vencimiento y ccv).**
- 7. Datos fiscales.**

## Cookies

Para que nuestros sistemas reconozcan su navegador o dispositivo y le proporcionen Ofertas de AWS, utilizamos cookies. Para obtener más información sobre las cookies y cómo las utilizamos, consulte Cookies.

*¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?*

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Proveedores de servicios externos: empleamos a otras compañías y personas físicas para que desempeñen funciones en nuestro nombre. Algunos ejemplos incluyen: suministrar hardware de Taron, la pagina web [www.taron.com.mx](http://www.taron.com.mx) y la aplicación mobil de taron, talleres mecanicos donde se canaliza el vehiculo a fin de que le proporcionen la reparacion requerida, tomando en cuenta que dicho taller mecanico es el responsable final de la reparacion y garantia en todo momento, proveedores nacionales e internacionales de herramientas e insumos requeridos para la buena y eficiente administracion y funcionamiento de los talleres mecanicos que Taron certifica o en proceso de certificacion, empresas dedicadas a enviar comunicaciones, procesar pagos, evaluar riesgos crediticios y de cumplimiento, analizar datos, proporcionar asistencia en marketing y ventas (como gestión de publicidad y eventos), gestionar la relación con los clientes y proporcionar información. Estos proveedores de servicios externos tienen acceso a información personal necesaria para llevar a cabo sus funciones, pero no la pueden utilizar para otros fines. Además, deben tratar dicha información de conformidad con el presente Aviso de privacidad y según lo permita la legislación de protección de datos aplicable.

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado

( \* ) *Estoy de acuerdo y autorizo a Taron SA de CV, y todas y cada una de sus filiales a que tengan acceso a mi información personal ya que dicho acceso es necesario y requerido para el correcto funcionamiento del servicio que estoy contratando y que estos últimos me están brindado, de igual forma manifiesto mi consentimiento a que Taron SA de CV, y todas y cada una de sus filiales compartan la información con terceros ya descritos en el presente aviso de privacidad.*

( ) *No autorizo que mis datos personales sean compartidos con los terceros o que el personal de Taron SA de CV, y todas y cada una de sus filiales, tenga acceso a dicha información.*

## **ADDITIONAL INFORMATION FOR JURISDICTIONS OF OUR CLIENTS OUTSIDE OF MEXICO.**

Additional information for certain jurisdictions. We provide additional information about the privacy, collection and use of personal information of current and future clients of Taron SA de CV, located in certain jurisdictions.

United States.

Canada.

Japan.

For current or future clients of Taron SA de CV, in Canada, The United States and Japan:

Your rights. Subject to applicable law, you have the right to:

- Ask if we keep personal information about you and ask for copies of such personal information and information about how it is treated;
- Request that incorrect personal information be corrected;

- Request the deletion of personal information that is no longer necessary for the purposes underlying the treatment, that is treated based on a withdrawn consent or that is treated in violation of the applicable legal requirements; and.

- File a complaint with us regarding our practices regarding your personal information. You can exercise your rights of Access, Rectification, Suppression, Limitation or complaint by contacting us or sending us an email to the following address: [atencionclientes@taron.com.mx](mailto:atencionclientes@taron.com.mx) If you wish to do any of these things and are a client of Taron SA de CV, Contact us specifying your request and we will respond within 5 business days from the receipt of your email. We treat your personal information on one or more of the following legal bases:

- As necessary to enter into a contract with you or a legal entity that you represent, fulfill our contractual obligations, provide Offers, respond to requests from you, or provide customer service;
- In cases where we have a legitimate interest, as described in this Privacy Notice
- As necessary to comply with applicable laws and legal obligations, including responding to legal requests and orders

*¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?*

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva. Mandando un correo electrónico a la siguiente dirección [atencionclientes@taron.com.mx](mailto:atencionclientes@taron.com.mx) en donde deberá especificar su petición en el uso de cualquiera de sus derechos ARCO, la cual será contestada en un término de cinco días hábiles.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ingresar a nuestro sitio de Internet [[www.taron.com.mx](http://www.taron.com.mx)] a la sección [aviso de privacidad], o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?  
Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?  
El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de [[www.taron.com.mx](http://www.taron.com.mx)]

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: dentro de la página de internet [www.taron.com.mx](http://www.taron.com.mx) en el apartado de aviso de privacidad se publicara las actualizaciones

correspondientes por lo que lo invitamos a que visite de forma frecuente nuestro sitio a efecto de que pueda estar enterado de todas y cada una de las actualizaciones a nuestro aviso de privacidad.

Última actualización [27/abril/2020].

Aviso de privacidad SIMPLIFICADO [para página de internet.]

TARON SA DE CV, con domicilio en Calle 18 de marzo No. 4, Colonia Naucalpan de Juarez Centro, municipio de Naucalpan de Juarez CP 53000, Estado de México, utilizará sus datos personales aquí recabados para conocer a detalle cual es la condicion de su vehiculo en cuanto a la falla que presenta, la localizacion de su vehiculo para enviar una grua, determinar de acuerdo a la capacidad del taller mecanico si el vehiculo puede ser reparado en dicho lugar, contactar vía correo electrónico o teléfono a nuestros clientes, enviar promociones exclusivas, informar acerca de la optimización, mejora o avance de alguna tecnología, producto o servicio ofrecido por TARON SA DE CV, Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad completo enviando un correo electrónico a la siguiente dirección [atencioncliente@taron.com.mx](mailto:atencioncliente@taron.com.mx), para que podamos enviarle nuestro aviso de privacidad completo.

Última actualización [27/abril/2020].